



La Consulenza ai tempi del Coronavirus

-

Handicap od opportunità da cogliere?



Caro Cliente,
quando la *routine* quotidiana viene sottoposta a uno *stress*, è possibile reagire in due modi, uno conservativo, chiudendosi a guscio nelle proprie certezze, e uno proattivo, lanciando il cuore oltre l'ostacolo.

E' un po' come nel pugilato, il miglior modo per schivare un pugno ed essere pronti a colpire l'avversario è fare un passo verso il pugno.
Restare fermi o indietreggiare è il miglior modo per essere colpiti.

E' quanto ho deciso di fare per lo Studio ed è quanto anche tu sicuramente stai già facendo per la tua attività



Per lo Studio, e per me per primo, l'esperienza con cui, tutti, siamo chiamati a confrontarci in questi giorni è spunto di riflessione e, quindi, occasione di arricchimento.

Concretamente, ho deciso di modificare l'approccio alla consulenza standardizzando anche per l'avvenire, a fianco alle consuete modalità che già conosci, anche la consulenza in video conferenza.



A partire dal mese di Maggio ti sarà possibile richiedere appuntamenti frontali con il sottoscritto via Skype inoltrando richiesta all'indirizzo segreteria@studiopace.it

L'utenza dalla quale si verrà contattati sarà STUDIOPACE,
(con lo zero al posto della lettera o)
che, pertanto, può già essere salvato nella tua rubrica Skype



**Modalità di accesso ai servizi dello Studio
durante la cd. «Fase 2» dell'emergenza Covid-19**

- 1/2 -

Salvo variazioni legate a nuove prescrizioni governative, che verranno prontamente comunicate, dalla data odierna sarà possibile accedere ai servizi di consulenza nelle seguenti modalità:

- a) telefonicamente al numero 085-2121146, dal lunedì al venerdì, dalle ore 10:00 alle ore 13:00;
- b) via posta elettronica utilizzando i recapiti dei singoli Consulenti o, in mancanza, l'indirizzo segreteria@studiopace.it



**Modalità di accesso ai servizi dello Studio
durante la cd. «Fase 2» dell'emergenza Covid-19**

- 2/2 -

L'**accesso in Studio**, sia per la consulenza che per la consegna o il ritiro di documenti, è consentito **solo su appuntamento**.

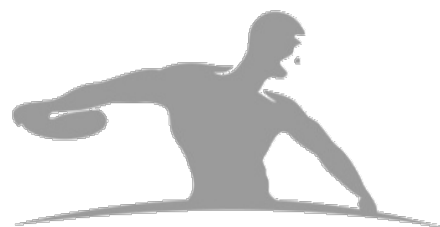
Verrà ricevuto un solo Cliente per volta (n. max 2 persone) e non sarà possibile sostare in sala d'aspetto.



Un'altra novità che occuperà lo Studio nei prossimi mesi sarà una profonda **ristrutturazione dei processi**, che porterà StudioPACE® a richiedere la Certificazione di Qualità.

Ciò vuol dire che ogni operazione seguirà una procedura ben definita, da quando un documento, una telefonata, un'*email* arriva in Studio a quando viene fornita la risposta al Cliente, con monitoraggio della soddisfazione post consulenza.

Il Cliente riceverà un servizio di qualità sempre crescente e il mio *staff* sarà aiutato a crescere in competenza ed efficienza, senza lasciar indietro nessuno.



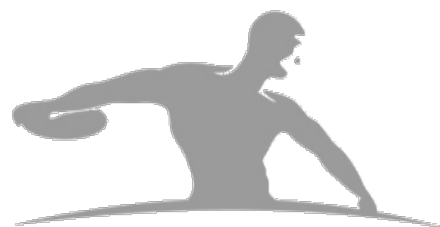
STUDIOPACE

DOTTORI COMMERCIALISTI

Ad maiora

Studiopace

A handwritten signature in blue ink on a white background. The signature is highly stylized and cursive, appearing to read 'Studiopace'.



STUDIOPACE

DOTTORI COMMERCIALISTI

Pescara - via Ravenna, 81

Tel. 085 - 2121146

Fax 085 - 28148

Roma - via Sistina, 121

Padova - via C. Rezzonico, 37

segreteria@studiopace.it

www.studiopace.it